

Условия обслуживания расчетных (дебетовых) карт

Продукт Тарифный план «СТАНДАРТНЫЙ - КАРТА MASTERCARD»



В документе представлено краткое изложение информации об условиях обслуживания данного продукта.

Указанный документ не является договором, заключаемым «Республиканский Кредитный Альянс» ООО с потребителем. Полная информация об условиях выпуска и использования расчетных (дебетовых) карт и порядке совершения расчетных и кассовых операций содержится в договорах, которые будут заключены с потребителем при оформлении и выдаче расчетной (дебетовой) карты, и связанных с ними документах.

Кредитная организация:

«Республиканский Кредитный Альянс» ООО (ИНН: 7734052439, ОГРН: 1027739082931)

Контактная информация:

Адрес регистрации: 109004, Москва, ул. Воронцовская, д.13/14, стр. 1,
контактный телефон: 8 (495) 912-64-01, официальный сайт: www.cbrca.ru.

ТАБЛИЦА
условий обслуживания расчетных (дебетовых) карт

№ п/п	Условие	Содержание условия
1	Наименование тарифа	«Стандартный – Карта Mastercard»
2	Условия и стоимость предоставления	При обращении в офис Банка Стоимость выпуска карты – 350 рублей РФ (в т.ч. НДС) Стоимость ведения счета действующей карты – 900 рублей РФ (ежегодно). Тариф «Стандартный – Карта Mastercard»: https://www.cbrca.ru/person/bankovskie-karty/
3	Тип карты	Платёжная система «Mastercard», карта Mastercard Mass (реальная)
4	Валюта счета карты	Рубли РФ, доллары США, евро Доступ с использованием карты к одному счету
5	Направление уведомлений потребителю об операциях с использованием карты	Бесплатное СМС-Информирование

Комиссии и иные платежи

№ п/п	Наименование услуги	Тарификация и условия предоставления услуги
1. Выпуск (эмиссия) и обслуживание карты		
1.1	Выпуск (эмиссия) основной карты	Да, Стоимость выпуска – 350 рублей РФ (в т.ч. НДС) Тариф «Стандартный – Карта Mastercard»: https://www.cbrca.ru/person/bankovskie-karty/
1.2	Выпуск (эмиссия) дополнительной карты (в случае наличия возможности ее выпуска на имя держателя основной карты и (или) на третье лицо)	Да, Стоимость выпуска – 350 рублей РФ (в т.ч. НДС) Выпуск осуществляется как на самого держателя основной карты, так и на другое физическое лицо (представителя) Тариф «Стандартный – Карта Mastercard»: https://www.cbrca.ru/person/bankovskie-karty/
1.3	Оформление новой карты взамен выпущенной ранее (перевыпуск)	Да, Стоимость перевыпуска – 350 рублей РФ (в т.ч. НДС) Тариф «Стандартный – Карта Mastercard»: https://www.cbrca.ru/person/bankovskie-karty/
1.4	Обслуживание карты (открытие и обслуживание счета)	Да, Стоимость ведения счета действующей карты: основная карта – 900 рублей РФ (ежегодно) дополнительная карта – 450 рублей РФ (ежегодно) Тариф «Стандартный – Карта Mastercard»: https://www.cbrca.ru/person/bankovskie-karty/
2. Снятие наличных денежных средств		
2.1	В инфраструктуре Банка	
2.1.1	в банкоматах Банка	Нет, банкоматы Банка - отсутствуют
2.1.2	в пункте выдачи наличных (далее - ПВН) Банка	Нет, ПВН Банка - отсутствуют
2.2	В инфраструктуре других банков	
2.2.1	в банкоматах других банков	Да, В сети банкоматов Банка Уралсиб – 1 % от суммы операции В сети банкоматов других банков – 1,2 % от суммы операции, но не менее 150 рублей дневной лимит - 300 000 рублей РФ месячный лимит – 600 000 рублей РФ Тариф «Стандартный – Карта Mastercard»: https://www.cbrca.ru/person/bankovskie-karty/
2.2.2	в ПВН других банков	Да,

		В сети ПВН Банка Уралсиб – 1 % от суммы операции В сети ПВН других банков – 1,2 % от суммы операции, но не менее 150 рублей дневной лимит - 300 000 рублей РФ месячный лимит – 600 000 рублей РФ Тариф «Стандартный – Карта Mastercard»: https://www.cbrca.ru/person/bankovskie-karty/
3. Внесение наличных денежных средств		
3.1	В инфраструктуре Банка	Нет, банкоматы и ПВН Банка - отсутствуют
3.2	В инфраструктуре других банков	Да, в сети банкоматов Банка Уралсиб – 0,5 % от суммы операции в сети банкоматов других банков – не осуществляется дневной лимит - 300 000 рублей РФ месячный лимит – 600 000 рублей РФ Тариф «Стандартный – Карта Mastercard»: https://www.cbrca.ru/person/bankovskie-karty/
4. Перевод денежных средств с использованием реквизитов карты (перевод с карты на карту)		
4.1	Внутрибанковский перевод	Нет, Стоимость услуги – 0 % Осуществляется с использованием устройств самообслуживания и Интернет-ресурсов сторонних банков. Дополнительно может удерживаться комиссия стороннего банка. дневной / месячный лимит – без ограничений На проведение операции сторонним банком могут быть установлены индивидуальные лимиты. Тариф «Стандартный – Карта Mastercard»: https://www.cbrca.ru/person/bankovskie-karty/
4.2	Перевод в другой банк	Да, Стоимость услуги – 1 % от суммы операции, но не менее 30 рублей Осуществляется с использованием устройств самообслуживания и Интернет-ресурсов сторонних банков. Дополнительно может удерживаться комиссия стороннего банка. дневной лимит – 100 000 рублей РФ месячный лимит – 600 000 рублей РФ На проведение операции сторонним банком могут быть установлены индивидуальные лимиты.

		Тариф «Стандартный – Карта Mastercard»: https://www.cbrca.ru/person/bankovskie-karty/
4.3	Перевод с карты другого банка	Нет, Стоимость услуги – 0 % Осуществляется с использованием устройств самообслуживания и Интернет-ресурсов сторонних банков. Дополнительно может удерживаться комиссия стороннего банка. дневной / месячный лимит – без ограничений На проведение операции сторонним банком могут быть установлены индивидуальные лимиты. Тариф «Стандартный – Карта Mastercard»: https://www.cbrca.ru/person/bankovskie-karty/
5. Комиссии и платежи за прочие услуги		
5.1	Оплата товаров (работ, услуг) с использованием карты Банка	Нет, Стоимость услуги – 0 % Тариф «Стандартный – Карта Mastercard»: https://www.cbrca.ru/person/bankovskie-karty/
5.2	Конвертация, в случае если валюта операции отличается от валюты счета	Нет, Осуществляется по курсу Банка России на день списания/зачисления на счет Тариф «Стандартный – Карта Mastercard»: https://www.cbrca.ru/person/bankovskie-karty/

Прочие условия

№ п/п	Наименование условия	Содержание условия
1	Возможность установления расходных лимитов потребителем	Да, При обращении в офис Банка по Заявлению. Возможность установки/изменения дневных/месячных лимитов на сумму и/или количество операций. Размеры установленных Банком лимитов по умолчанию: https://www.cbrca.ru/person/raschetno-kassovoe-obsluzhivanie/6%20Leemity%20na%20provedenie%20operacii%20po%20BK%20FL.pdf
2	Возможность овердрафта	Нет, Не предоставляется.
3	Страхование денежных средств, размещенных на банковском счете, к которому выпущена карта	Денежные средства застрахованы в пределах 1,4 млн рублей (либо в пределах эквивалентной суммы в иностранной валюте на день наступления страхового случая) по всем счетам в Банке.
Памятка по безопасности		

- Никому (в том числе сотруднику Банка) не сообщайте номер карты, ПИН-код, CVC/CVV (код на обороте карты), одноразовые коды (пароли) из СМС-сообщений.
- Не оставляйте карту без присмотра, не передавайте ее третьим лицам.
- При утере/хищении/компрометации карты немедленно сообщите в Банк по телефону (в рабочее время по телефону Банка: **8 (495) 911-21-59**, в нерабочее время/круглосуточно по телефону Службы клиентской поддержки: **8 (495) 723-77-21**).
- При возникновении сомнений относительно добросовестности контрагента в рамках телефонного разговора следует прекратить телефонный разговор и при необходимости самостоятельно позвонить в Банк по тел. **8 (495) 911-21-59**.

За подробной памяткой о безопасности и правилах использования карты обращайтесь в Банк или можно ознакомиться и распечатать по ссылке:

<http://www.cbrca.ru/person/bankovskie-karty/Memo%20on%20security%20measures%20for%20using%20bank%20cards.pdf>

Банк имеет право ограничить или приостановить использование карты с незамедлительным направлением держателю карты уведомления:

- В случае выявления риска нарушения порядка её использования (в том числе риска передачи карты третьим лицам);
- В случае выявления несоответствия характера, и (или) параметров, и (или) объема проводимой операции (время (дни) осуществления операции, место осуществления операции, устройство, с использованием которого осуществляется операция и параметры его использования, сумма осуществления операции, периодичность (частота) осуществления операций, получатель средств) операциям, обычно совершаемым держателем карты;
- В случае получения от Банка России информации о наличии в Базе данных Банка России «О случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента» сведений, относящихся к держателю карты и (или) его банковской карте.

Контакты Банка

Для получения более подробной информации по вопросам выпуска и обслуживания банковских карт Вы можете обратиться в офис Банка по адресу:

г. Москва, ул. Воронцовская, д.13/14, стр.1

или по телефонам:

+ 7 (495) 911-21-59,

+ 7 (495) 912-64-01, добавочный : 111.